

회원선예매 SMS 신청 매뉴얼

주관부서 : 예술의전당 고객지원부

담당자 : 회원팀 (02-580-1395)

버전 : v1.0 (2017.04.26)

회원선예매 SMS

1) 회원선예매 SMS란?

- 예술의전당 유료회원(골드, 블루)에게 선오픈 혜택을 제공할 경우 발송하는 SMS 서비스입니다.

2) 발송시기

- SMS 발송 신청 마감일은 **매주 토요일**입니다. 회원선예매 SMS는 마감일까지의 신청 분에 한해 **차주(次週) 화요일 일괄 발송**되며, 만약 신청하는 주에 발송을 요청할 경우 발송이 어려울 수 있습니다.

예시

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
						선예매 SMS 신청마감일
5	6	7	8	9	10	11
		회원선예매 SMS 발송일		A공연 회원선예매일	B공연 회원선예매일	C공연 회원선예매일

회원선예매 SMS

3) SMS 발송 조건

- 예술의전당 **골드회원에게 최고 할인율을 제공**해야만 회원선예매 SMS 발송이 가능합니다.

단, 해당 주에 SMS 발송 신청 건이 많은 경우 발송이 어려울 수 있습니다.

4) 요청방법

- 인터파크로 공연 등록 의뢰 시 회원선예매 함께 신청

(회원할인율 및 회원선예매 누락할 경우, 향후 재신청하여도 발송이 어려울 수 있습니다.)